



# Seminario

## Principios y Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015

### GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### PRÓLOGO

La Norma ISO 9001:2015 ya es ampliamente conocida por el mercado y además exigida y valorada por los clientes como una distinción de preocupación por la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

Para el éxito en la implementación de esta Norma en su empresa, es necesario que todo el personal involucrado en la calidad del producto o servicio, conozca, entienda y sea capaz de aplicar los conceptos de esta Norma.

#### OBJETIVOS

El objetivo principal de este Seminario es comprender y adquirir los conocimientos de la Norma ISO 9001:2015, de manera tal que al finalizarlo, los participantes sean capaces de:

- Comprender a cabalidad la Norma ISO 9001:2015 y sus componentes.
- Aplicar los puntos Normativos de la ISO 9001:2015 a su propia empresa
- Mantener efectivamente el sistema de gestión de calidad en su empresa

## CONTENIDO

SEMINARIO DIVIDIDO EN 4 MÓDULOS



**MODULO I**  
¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 9001:2015?



**MODULO II**  
¿Cuál es su estructura?



**MODULO III**  
Principales beneficios



**MODULO IV**  
¿Por qué obtener la certificación ISO 9001:2015?

## DATOS DEL SEMINARIO



MODALIDAD: **PRESENCIAL**  
No. horas: 04



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**  
No. horas: 04

#### DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C  
Providencia, Santiago  
Chile

#### INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: [contacto@isoconsulting.cl](mailto:contacto@isoconsulting.cl)

Teléfono: (+56) 9 9225 9206

Teléfono: (+56) 9 9188 1935

Teléfono: (+56) 2 28467546