



Curso

Principios y Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015

GESTIÓN DE LA CALIDAD

PRÓLOGO

La Norma ISO 9001:2015 ya es ampliamente conocida por el mercado y además exigida y valorada por los clientes como una distinción de preocupación por la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

Para el éxito en la implementación de esta Norma en su empresa, es necesario que todo el personal involucrado en la calidad del producto o servicio, conozca, entienda y sea capaz de aplicar los conceptos de esta Norma.

OBJETIVOS

El objetivo principal de este curso es comprender y adquirir los conocimientos de la Norma ISO 9001:2015, de manera tal que al finalizarlo, los participantes sean capaces de:

- Comprender a cabalidad la Norma ISO 9001:2015 y sus componentes.
- Aplicar los puntos Normativos de la ISO 9001:2015 a su propia empresa
- Mantener efectivamente el sistema de gestión de calidad en su empresa

CONTENIDO

CURSO DIVIDIDO EN 8 MÓDULOS



MODULO I
Introducción



MODULO II
Organización



MODULO III
Liderazgo y
Compromiso



MODULO IV
Planificación



MODULO V
Gestiones de
los recursos



MODULO VI
Operaciones



MODULO VII
Evaluación del
Desempeño



MODULO VIII
Mejoramiento

DATOS DEL CURSO



MODALIDAD: **PRESENCIAL**
No. horas: 08
Código SENCE: **1237998649**



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**
No. horas: 08
Código SENCE: **1238006040**



MODALIDAD: **A DISTANCIA**
No. horas: 150
Código SENCE: **1238016764**

DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C
Providencia, Santiago
Chile

INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: contacto@isoconsulting.cl

Teléfono: (+56) 9 9188 1935

Teléfono: (+56) 2 28467546