



# Charla

## Trabajo en equipo y Comunicación Asertiva para Sistema de Gestión de Calidad

HABILIDADES INTERPERSONALES

[Descargar Información del Curso](#)

### PRÓLOGO

En los equipos de calidad, responsables de sacar adelante los planes de mejoramiento continuo, es clave la implicación de los colaboradores, la participación de todos los miembros del grupo, la creatividad, el liderazgo, el trabajo en equipo y como elemento transversal a todo esto, la comunicación fluida, efectiva y asertiva.

### OBJETIVOS

Proporcionar a los participantes, un conjunto de estrategias modernas y efectivas claves para una gestión directiva orientada a potenciar sus acciones de liderazgo y especialmente mejorar sus capacidades comunicacionales y de negociación para obtención de resultados y acuerdos.

## CONTENIDO

CHARLA DIVIDIDA EN 4 MÓDULOS



**MODULO I**  
Desarrollar habilidades de liderazgo



**MODULO II**  
Comunicar eficazmente



**MODULO III**  
Inteligencia emocional aplicada a la comunicación interna efectiva.



**MODULO IV**  
Desarrollar equipos de trabajo.

## DATOS DE LA CHARLA



MODALIDAD: **PRESENCIAL**  
No. horas: 02



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**  
No. horas: 02

### DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C  
Providencia, Santiago  
Chile

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: [contacto@isoconsulting.cl](mailto:contacto@isoconsulting.cl)  
Teléfono: (+56) 9 9225 9206  
Teléfono: (+56) 9 9188 1935  
Teléfono: (+56) 2 28467546