



Herramientas de Gestión para la mejora continua

GESTIÓN DE LA CALIDAD

PRÓLOGO

La mejora continua de la calidad es un elemento recurrente en muchas empresas, que aspiran a alcanzar un nivel de excelencia en sus procesos internos y en los modelos de producción, diseño y comercialización de sus productos o servicios. En la actualidad, coexisten una amplia gama de técnicas y herramientas enfocadas en potenciar dichos procesos y mejorar sus áreas más críticas.

Mejorar continuamente es sinónimo de supervisar, controlar, documentar e intervenir cuando los procesos lo requieran. No es necesario esperar hasta el final para emprender las reformas. Bajo este modelo de mejora continua de la calidad, acción y supervisión son dos elementos compatibles y, sobre todo, complementarios.

OBJETIVOS

Comprender e integrar en su desempeño laboral los principios y herramientas básicas de la calidad con el objetivo de estudiar sus procesos, desarrollar habilidades de resolución de problemas y de mejora de los mismos.

CONTENIDO

CURSO DIVIDIDO EN 2 MÓDULOS



MÓDULO I



MÓDULO II

DATOS DEL CURSO



MODALIDAD: **PRESENCIAL**
No. horas: 08
Código SENCE: **1238011582**



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**
No. horas: 08
Código SENCE: **1238018749**



MODALIDAD: **A DISTANCIA**
No. horas: No Aplica
Código SENCE: **No Aplica**

DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C
Providencia, Santiago
Chile

INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: contacto@isoconsulting.cl
Teléfono: (+56) 9 9188 1935
Teléfono: (+56) 2 28467546