



Técnicas para el Tratamiento de No Conformidades

GESTIÓN DE LA CALIDAD

PRÓLOGO

El curso les permitirá a aquellas personas que deseen implementar un sistema de gestión eficaz, acorde a los requerimientos de las Normas de gestión, aprender a identificar problemas, analizar la causa de los mismos, determinando la causa raíz que los origina y plantear las acciones necesarias para su eliminación. A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

OBJETIVOS

Manejar técnicas efectivas para la resolución de No Conformidades, determinar Acciones Correctivas y Preventivas a través de herramientas cuantitativas y cualitativas que fortalezcan los procesos internos y externos de su organización. Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- Detectar No Conformidades que involucren mejoras en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Aplicar las herramientas y conocimientos adquiridos para verificar el cumplimiento de los requisitos del Sistema.
- Identificar las fuentes de no conformidades que pueden eliminarse dentro del SGC para optimizarlo y disminuir la posibilidad de incumplimientos.

CONTENIDO

CURSO DIVIDIDO EN 2 MÓDULOS



MÓDULO I
Introducción



MÓDULO II
Detección de
No
conformidades

DATOS DEL CURSO



MODALIDAD: **PRESENCIAL**
No. horas: 08
Código SENCE: **1237998519**



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**
No. horas: 08
Código SENCE: **1238007919**



MODALIDAD: **A DISTANCIA**
No. horas: No Aplica
Código SENCE: **No Aplica**

DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C
Providencia, Santiago
Chile

INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: contacto@isoconsulting.cl

Teléfono: (+56) 9 9188 1935

Teléfono: (+56) 2 28467546