



Charla

Herramientas de Gestión para la mejora continua

GESTIÓN DE LA CALIDAD

PRÓLOGO

La mejora continua de la calidad es un elemento recurrente en muchas empresas, que aspiran a alcanzar un nivel de excelencia en sus procesos internos y en los modelos de producción, diseño y comercialización de sus productos o servicios. En la actualidad, coexisten una amplia gama de técnicas y herramientas enfocadas en potenciar dichos procesos y mejorar sus áreas más críticas.

Mejorar continuamente es sinónimo de supervisar, controlar, documentar e intervenir cuando los procesos lo requieran. No es necesario esperar hasta el final para emprender las reformas. Bajo este modelo de mejora continua de la calidad, acción y supervisión son dos elementos compatibles y, sobre todo, complementarios.

OBJETIVOS

Comprender e integrar en su desempeño laboral los principios y herramientas básicas de la calidad con el objetivo de estudiar sus procesos, desarrollar habilidades de resolución de problemas y de mejora de los mismos.

CONTENIDO

CHARLA DIVIDIDA EN 4 MÓDULOS



MÓDULO I
Ciclo Deming



MÓDULO II
Procesos de mejora continua



MÓDULO III
¿Qué debe tener un proceso de mejora continua?



MÓDULO IV
Herramientas más empleadas para la mejora continua

DATOS DE LA CHARLA



MODALIDAD: **PRESENCIAL**
No. horas: 02



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**
No. horas: 02

DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C
Providencia, Santiago
Chile

INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: contacto@isoconsulting.cl
Teléfono: (+56) 9 9225 9206
Teléfono: (+56) 9 9188 1935
Teléfono: (+56) 2 28467546