



# Formación de Auditores Internos en la Norma ISO 9001:2015

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

### PRÓLOGO

Este curso desarrolla conocimientos en técnicas probadas y aceptadas en auditorías internas de Sistema de Gestión de Calidad, dando comprensión de los requerimientos, principios y técnicas a utilizar a la hora de actuar en situaciones reales de auditoría.

Dirigido a personal responsable de dirigir, administrar o participar en auditorías internas, involucrados con equipos de trabajo de Sistema de Gestión de Calidad.

### OBJETIVOS

Proporcionar a los participantes las herramientas de auditoría necesarias para que puedan identificar y aplicar los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 dentro de un Sistema de Gestión de Calidad. Realizar auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad y aplicar los conocimientos para verificar el cumplimiento de éste.

Conocer el Proceso de Certificación de una organización y reconocer las características y problemas más habituales del proceso. Requisitos Previos: Haber realizado el curso o tener conocimientos básicos de la Norma ISO 9001 vigente

## CONTENIDO

CURSO DIVIDIDO EN 2 MÓDULOS



**MÓDULO I**  
Introducción



**MÓDULO II**  
Revisión de la Norma ISO 9001: 2018  
Directrices para las Auditorías de Sistemas de Gestión

## DATOS DEL CURSO



MODALIDAD: **PRESENCIAL**  
No. horas: 16  
Código SENCE: **1238011336**



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**  
No. horas: 16  
Código SENCE: **1238012068**



MODALIDAD: **A DISTANCIA**  
No. horas: **No Aplica**  
Código SENCE: **No Aplica**

### DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C  
Providencia, Santiago  
Chile

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: [contacto@isoconsulting.cl](mailto:contacto@isoconsulting.cl)  
Teléfono: (+56) 9 9188 1935  
Teléfono: (+56) 2 28467546