



Seminario

Principios y Fundamentos de la Norma ISO 21001:2018 – Gestión para Organizaciones Educativas

GESTIÓN DE CALIDAD ORGANIZACIONES EDUCACIONALES

PRÓLOGO

Existe una necesidad crítica y continua de que las organizaciones educativas evalúen el grado de cumplimiento de los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios, así como de sus grupos de interés pertinentes y que mejoren su capacidad para continuar haciéndolo.

Los beneficios potenciales para una organización al implementar un sistema de gestión para organizaciones educativas (SGOE) basa son: mejor alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión); mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa para todos; aprendizaje más personalizado y una respuesta eficaz para todos los estudiantes; procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia; mayor credibilidad de la organización; demostrar compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces; una cultura para la mejora organizativa; armonización de las Normas regionales, nacionales, abiertas, particulares y de otro tipo de Normas dentro de un marco de referencia internacional; estimulación de la excelencia y la innovación.

OBJETIVOS

- Conocer la Norma ISO 21001 como base para la implantación de un sistema de gestión en organizaciones educativas que quieran demostrar su capacidad para proporcionar, compartir y transferir conocimiento a los estudiantes, de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Profundizar en los requisitos de la Norma ISO 21001 que deben cumplir las organizaciones educativas para satisfacer tanto a los estudiantes como a otras partes interesadas.
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión basado en la Norma ISO 21001.

CONTENIDO

SEMINARIO DIVIDIDO EN 4 MÓDULOS



SECCIÓN I
¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 21001:2018?



SECCIÓN II
¿Cuál es su estructura?



SECCIÓN III
Principales beneficios



SECCIÓN IV
¿Por qué obtener la certificación ISO 21001:2018?

DATOS DEL SEMINARIO



MODALIDAD: **PRESENCIAL**
No. horas: 04



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**
No. horas: 04

DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C
Providencia, Santiago
Chile

INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: contacto@isoconsulting.cl
Teléfono: (+56) 9 9225 9206
Teléfono: (+56) 9 9188 1935
Teléfono: (+56) 2 28467546