



# Charla

## Principios y Fundamentos de la Norma ISO 21001:2018 – Gestión para Organizaciones Educativas

GESTIÓN DE CALIDAD ORGANIZACIONES EDUCACIONALES

### PRÓLOGO

Existe una necesidad crítica y continua de que las organizaciones educativas evalúen el grado de cumplimiento de los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios, así como de sus grupos de interés pertinentes y que mejoren su capacidad para continuar haciéndolo.

Los beneficios potenciales para una organización al implementar un sistema de gestión para organizaciones educativas (SGOE) basa son: mejor alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión); mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa para todos; aprendizaje más personalizado y una respuesta eficaz para todos los estudiantes; procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia; mayor credibilidad de la organización; demostrar compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces; una cultura para la mejora organizativa; armonización de las Normas regionales, nacionales, abiertas, particulares y de otro tipo de Normas dentro de un marco de referencia internacional; estimulación de la excelencia y la innovación.

### OBJETIVOS

- Conocer la Norma ISO 21001 como base para la implantación de un sistema de gestión en organizaciones educativas que quieran demostrar su capacidad para proporcionar, compartir y transferir conocimiento a los estudiantes, de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Profundizar en los requisitos de la Norma ISO 21001 que deben cumplir las organizaciones educativas para satisfacer tanto a los estudiantes como a otras partes interesadas.
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión basado en la Norma ISO 21001.

## CONTENIDO

CHARLA DIVIDIDA EN 4 MÓDULOS



**SECCIÓN I**  
¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 21001:2018?



**SECCIÓN II**  
¿Cuál es su estructura?



**SECCIÓN III**  
Principales beneficios



**SECCIÓN IV**  
¿Por qué obtener la certificación ISO 21001:2018?

## DATOS DE LA CHARLA



MODALIDAD: **PRESENCIAL**

No. horas: 02



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**

No. horas: 02

### DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C  
Providencia, Santiago  
Chile

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: [contacto@isoconsulting.cl](mailto:contacto@isoconsulting.cl)

Teléfono: (+56) 9 9225 9206

Teléfono: (+56) 9 9188 1935

Teléfono: (+56) 2 28467546