



Charla

Principios y Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015

GESTIÓN DE LA CALIDAD

PRÓLOGO

La Norma ISO 9001:2015 ya es ampliamente conocida por el mercado y además exigida y valorada por los clientes como una distinción de preocupación por la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

Para el éxito en la implementación de esta Norma en su empresa, es necesario que todo el personal involucrado en la calidad del producto o servicio, conozca, entienda y sea capaz de aplicar los conceptos de esta Norma.

OBJETIVOS

El objetivo principal de la charla es comprender y adquirir los conocimientos de la Norma ISO 9001:2015, de manera tal que al finalizarlo, los participantes sean capaces de:

- Comprender a cabalidad la Norma ISO 9001:2015 y sus componentes.
- Aplicar los puntos Normativos de la ISO 9001:2015 a su propia empresa
- Mantener efectivamente el sistema de gestión de calidad en su empresa

CONTENIDO

CHARLA DIVIDIDA EN 4 MÓDULOS



MODULO I
¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 9001:2015?



MODULO II
¿Cuál es su estructura?



MODULO III
Principales beneficios



MODULO IV
¿Por qué obtener la certificación ISO 9001:2015?

DATOS DE LA CHARLA



MODALIDAD: **PRESENCIAL**
No. horas: 02



MODALIDAD: **E-LEARNING SINCRÓNICO**
No. horas: 02

DIRECCIÓN

Almirante Pastene 12 Of. 3-C
Providencia, Santiago
Chile

INFORMACIÓN DE CONTACTO

E-mail: contacto@isoconsulting.cl

Teléfono: (+56) 9 9225 9206

Teléfono: (+56) 9 9188 1935

Teléfono: (+56) 2 28467546